



ALGEMENE VOORWAARDEN

Artikel 1: Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

1. *Coaching By Angelique*: Coaching By Angelique, gevestigd te (6372 RC) Landgraaf aan de Op gen Steen 28, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97853607 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Angelique Smeets.
2. *Opdrachtgever*: de natuurlijke- of rechtspersoon die met Coaching By Angelique een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten.
3. *Consument*: de natuurlijke persoon die niet handelt vanuit een beroep of bedrijf die met Coaching By Angelique een overeenkomst heeft gesloten tot het leveren van diensten.
4. *Dienstverlening*: alle Dienstverlening met betrekking tot begeleiding, training en coaching gericht op het verkrijgen en behouden van meer rust en energie en het stellen van grenzen en eventuele aanverwante (digitale) producten of diensten. Het voorgaande geldt in de ruimste zin van het woord.
5. *Bescheiden*: alle door Partijen aan elkaar ter beschikking gestelde stukken of gegevensdragers en alle bij de uitvoering van de Overeenkomst door Coaching By Angelique gemaakte stukken, waaronder teksten, rapportages of gegevensdragers.
6. *Overeenkomst*: elke schriftelijke afspraak tussen Opdrachtgever en Coaching By Angelique tot het leveren van diensten door Coaching By Angelique ten behoeve van de Opdrachtgever.
7. *Schriftelijk*: zowel per briefpost als op digitale wijze, mits de authenticiteit van het bericht en de identiteit van afzender kunnen worden vastgesteld.
8. *Partijen*: Opdrachtgever en Coaching By Angelique gezamenlijk.

Artikel 2: Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, prijsopgaven, aanbiedingen, Overeenkomsten en rechtshandelingen welke door Coaching By Angelique binnen het kader van Dienstverlening worden gedaan c.q. aangegaan.
2. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Coaching By Angelique zijn overeengekomen.
3. Indien Opdrachtgever algemene voorwaarden hanteert en daarnaar verwijst, wordt toepasselijkheid daarvan hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien enige bepaling, deel uitmakend van deze algemene voorwaarden of van de Overeenkomst, nietig zou zijn of vernietigd wordt, zal alleen de betreffende bepaling niet van toepassing zijn. Alle andere bepalingen blijven geldig en de betreffende bepaling zal in overleg tussen partijen worden vervangen door een bepaling die de strekking van de oorspronkelijke bepaling zoveel mogelijk benadert.
5. Coaching By Angelique heeft het recht om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen. Wijzigingen zullen ook gelden ten aanzien van reeds afgesloten Overeenkomsten. Coaching By Angelique zal Opdrachtgever per e-mail op de hoogte stellen van een eventuele wijziging van de algemene voorwaarden.
6. Wijzigingen van algemene voorwaarden zullen na dertig dagen, nadat Opdrachtgever op de hoogte is/zijn gesteld, van kracht zijn. Enkel een consument heeft het recht de Overeenkomst op te zeggen per ingangsdatum van de gewijzigde voorwaarden, indien hij niet akkoord gaat met de gewijzigde voorwaarden. Een zakelijke opdrachtgever is verplicht de gewijzigde algemene voorwaarden te accepteren.



Artikel 3: Aanbiedingen en offertes

1. Alle door Coaching By Angelique gedane aanbiedingen en/of offertes zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders is vermeld, in die zin dat Coaching By Angelique het recht heeft om een gedaan aanbod uiterlijk binnen vijf dagen na ontvangst van aanvaarding te herroepen. Offertes zijn geldig voor de in de offerte genoemde termijn.
2. Aanbiedingen kunnen gebaseerd zijn op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens, informatie of bescheiden. Indien na offerte blijkt dat de verstrekte gegevens afwijken van de daadwerkelijke omstandigheden, dan kunnen er geen rechten worden ontleend aan door Coaching By Angelique gedane aanbiedingen. Coaching By Angelique is niet verplicht de juistheid van door Opdrachtgever, of derden ontvangen gegevens, informatie of bescheiden te toetsen.
3. Aanbiedingen en/of offertes worden schriftelijk en/of digitaal gedaan, tenzij spoedeisende omstandigheden dit onmogelijk maken.
4. Coaching By Angelique kan niet aan haar aanbiedingen en/of offertes worden gehouden indien Opdrachtgever naar termen van redelijkheid en billijkheid en in het maatschappelijk verkeer gangbare opvattingen, had kunnen begrijpen dat de aanbieding en/of offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing, verschrijving, druk-, zet- of typefout bevat.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht Coaching By Angelique niet tot het verrichten van een gedeelte van de diensten tegen een overeenkomstig deel van het opgegeven tarief.
6. Aanbiedingen en/of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige Dienstverlening.

Artikel 4: Overeenkomst

1. De Overeenkomst komt tot stand nadat Opdrachtgever de door Coaching By Angelique gedane aanbieding schriftelijk heeft geaccepteerd. Wanneer de acceptatie op welke punten dan ook afwijkt van de aanbieding, komt de Overeenkomst pas tot stand indien Coaching By Angelique uitdrukkelijk schriftelijk met deze afwijkingen heeft ingestemd.
2. Indien Opdrachtgever zonder daaraan voorafgaande aanbieding aan Coaching By Angelique een opdracht verstrekt, is Coaching By Angelique pas aan deze opdracht gebonden nadat zij deze schriftelijk aan de wederpartij heeft bevestigd.
3. Overeenkomsten worden pas door schriftelijke bevestiging van Coaching By Angelique of zodra Coaching By Angelique – zonder tegenwerping van Opdrachtgever – met de uitvoering is begonnen, voor haar bindend.
4. Wijzigingen van de Overeenkomst zijn slechts geldig, indien zij schriftelijk tussen Opdrachtgever en Coaching By Angelique zijn overeengekomen. Coaching By Angelique zal de gewenste wijzigingen uitvoeren, mits deze redelijkerwijs mogelijk zijn. Wijzigingen kunnen met zich meebrengen dat overeengekomen termijn van Dienstverlening door Coaching By Angelique wordt overschreden, hetgeen als overmacht wordt beschouwd.

Artikel 5: Verplichtingen Opdrachtgever

1. Opdrachtgever is verplicht alle (medische) gegevens, bescheiden en producten, welke Coaching By Angelique overeenkomstig haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de Overeenkomst, desgevraagd volledig, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking van Coaching By Angelique te stellen.



2. Opdrachtgever is verplicht, indien de Dienstverlening op een door Opdrachtgever aangewezen locatie plaatsvindt, Coaching By Angelique toegang te verschaffen tot het gebouw, het pand, het object of de ruimte waar de werkzaamheden door Coaching By Angelique plaats zullen vinden, alsmede tot de door Coaching By Angelique daarvoor benodigde (facilitaire, technische en sanitaire) voorzieningen, hulpmiddelen en voor een veilige werkomgeving en -omstandigheden te zorgdragen, tenzij uitdrukkelijk anders is overeen gekomen.
3. Coaching By Angelique heeft het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten tot het moment dat Opdrachtgever aan de in de vorige leden genoemde verplichtingen heeft voldaan.
4. Opdrachtgever is verplicht Coaching By Angelique direct te informeren omtrent feiten en omstandigheden die in verband met het afsluiten en verdere uitvoering van de Overeenkomst van belang kunnen zijn.
5. De uit de vertraging in de uitvoering van de Overeenkomst voortvloeiende extra kosten en eventueel extra honorarium, ontstaan door het niet, niet tijdig, niet behoorlijk of niet overeenkomstig de afspraken ter beschikking stellen van de gevraagde gegevens of verschaffen van toegang, zijn voor rekening van Opdrachtgever. Indien en voor zover Opdrachtgever dit verzoekt, worden de ter beschikking gestelde bescheiden aan deze geretourneerd.
6. Opdrachtgever mag aan de Dienstverlening van Coaching By Angelique hoge eisen stellen, maar Opdrachtgever staat in voor de juistheid, volledigheid en betrouwbaarheid van de door of namens hem aan Coaching By Angelique ter beschikking gestelde gegevens, informatie en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn. Opdrachtgever blijft te allen tijde zelf verantwoordelijk en aansprakelijk voor de mogelijke gevolgen van het verstrekken van onjuiste, onvolledige en onbetrouwbare gegevens en bescheiden.
7. Opdrachtgever is altijd zelf verantwoordelijk voor:
 - zijn eigen welzijn tijdens een sessie of afspraak. Begeleiding, coaching of training door Coaching By Angelique is nooit een vervanging voor een medische behandeling;
 - het raadplegen van een arts of specialist bij medische klachten;
 - het aanvragen van een eventuele vergoeding bij de werkgever of andere instanties. De met de dienstverlening gemoeide kosten kunnen niet vergoed worden door de zorgverzekeraar van opdrachtgever. Coaching By Angelique is geen zorgverlener;

Artikel 6: Uitvoering opdracht

1. Coaching By Angelique bepaalt de wijze waarop en door welke perso(o)n(en) de Overeenkomst wordt uitgevoerd. Coaching By Angelique zal waar mogelijk rekening houden met tijdig verstrekte en verantwoorde aanwijzingen van Opdrachtgever omtrent de uitvoering van de Overeenkomst.
2. Coaching By Angelique zal de Dienstverlening naar beste vermogen, als een zorgvuldig handelend beroepsbeoefenaar en conform de eisen van goed vakmanschap uitvoeren.
3. Op Coaching By Angelique rust slechts een inspanningsverplichting, geen resultaatsverplichting, daar een geslaagd resultaat eveneens afhangt van externe factoren en de motivatie van Opdrachtgever zelf.
4. De begeleiding, coaching of training zijn niet bedoeld als vervanging van medische behandelingen door een arts. Opdrachtgever dient bij klachten en aandoeningen altijd een medisch specialist te raadplegen.
5. Coaching By Angelique zal de door Opdrachtgever verstrekte (persoons)gegevens vertrouwelijk behandelen en niet zonder toestemming van Opdrachtgever aan derden verstrekken of openbaar maken. Indien het voor een juiste en deugdelijke Dienstverlening vereist is dat Coaching By Angelique informatie bij derden dient in te winnen, zal Coaching By Angelique daartoe slechts overgaan na overleg met en toestemming van Opdrachtgever.



6. Coaching By Angelique zal zoveel mogelijk zelf de dienstverlening uitvoeren, maar heeft het recht (een deel van) de Dienstverlening met kennisgeving aan maar zonder uitdrukkelijke toestemming van Opdrachtgever te laten verrichten door een door Coaching By Angelique aan te wijzen gecertificeerd c.q. gediplomeerd persoon of derde, indien dit naar het oordeel van Coaching By Angelique wenselijk is.
7. Eventueel in de Overeenkomst bepaalde termijnen waarbinnen Dienstverlening moeten zijn uitgevoerd, gelden slechts bij benadering en niet als fatale termijnen. Overschrijding van een dergelijke termijn levert dan ook geen toerekenbare tekortkoming van Coaching By Angelique en geen grond voor ontbinding van de Overeenkomst op.
8. Coaching By Angelique heeft het recht om de Overeenkomst in fasen uit te voeren. Indien de Overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd, heeft Coaching By Angelique het recht om elk uitgevoerd gedeelte afzonderlijk te factureren en daarvoor betaling te verlangen. Indien en zolang deze factuur door Opdrachtgever niet wordt betaald, is Coaching By Angelique niet verplicht tot uitvoering van de volgende fase en heeft zij het recht de Overeenkomst op te schorten.
9. Coaching By Angelique behoudt zich het recht voor om de klantnaam, het project en de verrichte Dienstverlening als referentie of voorbeeld te mogen noemen c.q. gebruiken voor alle commerciële en promotionele doeleinden, zonder dat daarvoor enige vergoeding aan Opdrachtgever verschuldigd is. Voor gebruik van klantnaam zal altijd voorafgaande toestemming aan Opdrachtgever of Opdrachtgever of diens Wettelijk Vertegenwoordiger(s) worden gevraagd.

Artikel 7: Uitvoeringstermijnen

1. Overeengekomen uitvoeringstermijnen kunnen niet worden beschouwd als fatale termijnen, behoudens bij sprekersopdrachten op een bepaalde datum. Indien Coaching By Angelique haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet tijdig nakomt, dient zij door Opdrachtgever schriftelijk in gebreke te worden gesteld waarbij aan haar nog een redelijke termijn gegund wordt om haar verplichtingen alsnog na te komen.
2. Coaching By Angelique is nimmer aansprakelijk wegens het niet tijdig kunnen aanvangen met de uitvoering van de overeengekomen Dienstverlening wegens onvolledige of niet tijdig verstrekte informatie en/of stukken door Opdrachtgever.
3. Coaching By Angelique kan niet eerder verplicht worden met de uitvoering van Dienstverlening te beginnen, dan nadat zij de eventueel overeengekomen (vooruit)betaling c.q. vergoedingen heeft ontvangen. Bij hierdoor ontstane vertragingen, zullen de opgegeven uitvoeringstermijnen naar evenredigheid worden bijgesteld.

Artikel 8: Overmacht

1. Indien Coaching By Angelique haar verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk kan nakomen ten gevolge van een haar niet toerekenbare oorzaak, waaronder begrepen maar daartoe niet beperkt, ziekte, storingen aan apparatuur en/of programmatuur, vertragingen onderweg, pandemieën of epidemieën, beperkingen van overheidswege en andere stagnatie in de normale gang van zaken binnen haar onderneming of die van Opdrachtgever, worden die verplichtingen opgeschort tot het moment dat Coaching By Angelique alsnog in staat is deze op de overeengekomen wijze na te komen.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan omstandigheden die niet te wijten zijn aan schuld van Coaching By Angelique, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor rekening komen van Coaching By Angelique. Naast deze uitleg van overmacht uit hoofde van de wet en jurisprudentie wordt onder overmacht tevens begrepen, alle van buiten komende oorzaken, voorzien of onvoorzien, waarop Coaching By Angelique geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Coaching By Angelique niet in staat is de verplichtingen na te komen.



3. Indien de overmacht situatie intreedt als de Overeenkomst reeds deels is uitgevoerd, is Opdrachtgever gehouden zijn verplichtingen jegens Coaching By Angelique tot aan dat moment na te komen, zonder dat hij enig recht heeft op schadevergoeding.
4. Coaching By Angelique behoudt zich het recht voor de uitvoering van de Overeenkomst gedurende de periode van overmacht op te schorten, dan wel de Overeenkomst met onmiddellijke ingang, door middel van schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, te ontbinden zonder dat Opdrachtgever aanspraak kan maken op enige schadevergoeding.
5. Indien er sprake is van overmacht aan de zijde van Opdrachtgever, dan heeft Opdrachtgever het recht om de Overeenkomst te ontbinden door middel van een schriftelijke kennisgeving, zonder rechterlijke tussenkomst, nadat de periode van overmacht op zijn minst 2 maanden heeft geduurd, behoudens indien Coaching By Angelique instemt met een verzoek van Opdrachtgever tot eerdere ontbinding. Opdrachtgever heeft in geen geval recht op enige schadevergoeding.

Artikel 9: Tarieven en prijswijzigingen

1. Tot 1 april 2026 zijn alle tarieven vrijgesteld van btw in verband met de Kleine Ondernemers Regeling (KOR). Daarna zijn alle tarieven en prijzen inclusief BTW voor consumenten en exclusief btw voor zakelijke opdrachtgevers. Tarieven zijn exclusief andere overheidsheffingen en eventuele kosten, tenzij anders aangegeven.
2. Indien na het sluiten van de Overeenkomst zich kostprijsverhogende omstandigheden voordoen, zoals stijging van grondstofprijzen, lonen, valutakoersen of invoerrechten, heeft Coaching By Angelique het recht haar tarief dienovereenkomstig te verhogen. Opdrachtgever wordt hiervan op de hoogte gesteld. Annulering is slechts mogelijk na schriftelijke toestemming van Coaching By Angelique.
3. Indien Coaching By Angelique een vast tarief met Opdrachtgever is overeengekomen, heeft Coaching By Angelique toch het recht om dit te verhogen wanneer tijdens de uitvoering van de Dienstverlening blijkt, dat de oorspronkelijk overeengekomen dan wel verwachte hoeveelheid werk in zodanige mate onvoldoende werd ingeschat bij het sluiten van de Overeenkomst, en dit niet toerekenbaar is aan Coaching By Angelique, dat in redelijkheid niet van Coaching By Angelique kan worden gevergd, dat zij de overeengekomen Dienstverlening verricht tegen het oorspronkelijk overeengekomen tarief. Coaching By Angelique stelt Opdrachtgever hiervan uiteraard direct op de hoogte. Opdrachtgever kan op deze grond besluiten de opdracht in te trekken, maar dient dan het tot aan dat moment uitgevoerde gedeelte van de opdracht te voldoen.
4. Coaching By Angelique heeft het recht vóór aanvang van de Dienstverlening en tussentijds de uitvoering van haar Dienstverlening op te schorten totdat Opdrachtgever een door Coaching By Angelique in redelijkheid vast te stellen voorschot of vooruitbetaling voor de te verrichten Dienstverlening heeft betaald.
5. Indien de Overeenkomst eindigt voordat de opdracht is volbracht of de tijd waarvoor zij is verleend, is verstreken, en de verschuldigdheid van betaling afhankelijk is van de volbrenging of van het verstrijken van die tijd, heeft Coaching By Angelique recht op een naar redelijkheid vast te stellen deel van de overeengekomen prijs. Bij de bepaling hiervan wordt onder meer rekening gehouden met de reeds door de Coaching By Angelique verrichte Dienstverlening, het voordeel dat de Opdrachtgever daarvan heeft, de grond waarop de Overeenkomst is geëindigd en de in deze voorwaarden opgenomen annuleringskosten.



Artikel 10: Betaling

1. Betaling van het overeengekomen bedrag voor de uitvoering van de dienstverlening door Coaching By Angelique, dient vooraf bij het verstrekken van de opdracht en uiterlijk vóórdat de eerste sessie plaatsvindt volledig te worden voldaan, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Een eventuele betalingsregeling in termijnen of betaling achteraf is enkel mogelijk na schriftelijke instemming van Coaching By Angelique.
2. Eventuele digitale producten en/of diensten dienen direct bij aanschaf volledig te worden voldaan.
3. Indien Coaching By Angelique op freelance basis voor een Opdrachtgever werkzaamheden verricht, dient het overeengekomen vaste maandbedrag uiterlijk op de laatste dag van de maand voldaan te zijn of indien facturatie op uurbasis is overeengekomen, zullen de door Coaching By Angelique gewerkte uren in een maand in de daaropvolgende maand worden gefactureerd aan Opdrachtgever.
4. Bij eventuele betaling op factuurbasis, dient Opdrachtgever het factuurbedrag te voldoen binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
5. Betaling zal, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen voor consumenten, plaatsvinden zonder aftrek, verrekening of opschorting uit welke hoofde dan ook.
6. Indien een zakelijke Opdrachtgever niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, komt deze zonder een daaraan voorafgaande ingebrekestelling in verzuim te verkeren. Coaching By Angelique heeft alsdan het recht om per de vervaldatum over het gefactureerde en niet tijdig betaalde bedrag de wettelijke (handels)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Coaching By Angelique.
7. Indien een Consument niet binnen de in de vorige leden genoemde termijnen, dan wel niet binnen de nader overeengekomen termijn heeft betaald, zal hij eerst een schriftelijke ingebrekestelling ontvangen, waarmee een termijn van 14 dagen wordt geboden om alsnog tot betaling over te gaan, alvorens Opdrachtgever in verzuim komt te verkeren. Deze termijn vangt aan op de dag na ontvangst van de schriftelijke ingebrekestelling. Wanneer Opdrachtgever in verzuim is geraakt, heeft Coaching By Angelique het recht vanaf de vervaldag Opdrachtgever over het gefactureerde bedrag de wettelijke (consumenten)rente in rekening te brengen, tot aan de dag van algehele voldoening, een en ander onverminderd de verdere rechten van Coaching By Angelique.
8. Coaching By Angelique is bij niet tijdige of niet volledige betaling door Opdrachtgever bovendien gerechtigd, wanneer hij in verzuim is geraakt, aan Opdrachtgever (buiten)gerechtelijke incassokosten in rekening te brengen. De buitengerechtelijke incassokosten voor zakelijke opdrachtgevers bedragen 15% van het openstaande bedrag, met een minimum van € 150,00.
9. De buitengerechtelijke incassokosten voor Consumenten bedragen conform het Besluit Buitengerechtelijke Incasso Kosten (BIK) als volgt:
 - a. 15% van het bedrag van de hoofdsom over de eerste € 2.500,00 van de vordering, met min. van € 40,00;
 - b. 10% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 2.500,00 van de vordering;
 - c. 5% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 5.000,00 van de vordering;
 - d. 1% van het bedrag van de hoofdsom over de volgende € 190.000,00 van de vordering.
 - e. 0,5% van het bedrag van de hoofdsom over het resterende bedrag boven € 200.000,00 van de vordering met een maximum van € 6.775,00.
10. Bij het uitblijven van volledige betaling door Opdrachtgever, is Coaching By Angelique, pas nadat Opdrachtgever in verzuim is geraakt, gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring te ontbinden of haar verplichtingen uit de Overeenkomst op te schorten totdat de betaling alsnog is geschied of Opdrachtgever hiervoor deugdelijke zekerheid heeft gesteld.



Dit opschortingsrecht heeft Coaching By Angelique ook indien zij al voordat Opdrachtgever in verzuim is met de betaling gegronde redenen heeft om aan de kredietwaardigheid van Opdrachtgever te twijfelen.

11. Door Opdrachtgever gedane betalingen zullen door Coaching By Angelique eerst in mindering worden gebracht op alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens op de opeisbare facturen die het langst openstaan, tenzij Opdrachtgever bij betaling uitdrukkelijk schriftelijk vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een latere factuur.
12. Coaching By Angelique is te allen tijde gerechtigd om contante betaling, (gedeeltelijke) vooruitbetaling, tussentijdse betaling of enige andere zekerheid voor betaling van Opdrachtgever te verlangen.
13. In geval van een gezamenlijk gegeven opdracht zijn beide Opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de betaling van het factuurbedrag.

Artikel 11: Betalingsonmacht

1. Onverminderd het bepaalde in de overige artikelen van deze algemene voorwaarden heeft Coaching By Angelique het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst middels een schriftelijke verklaring aan de Opdrachtgever te ontbinden, op het tijdstip waarop Opdrachtgever:
 - a. in staat van faillissement wordt verklaard of een aanvraag tot zijn/hun faillissement is gedaan;
 - b. (voorlopige) surseance van betaling aanvraagt;
 - c. door executoriale beslaglegging wordt getroffen;
 - d. onder curatele of onder bewind wordt gesteld;
 - e. anderszins de beschikkingsbevoegdheid of handelingsbekwaamheid met betrekking tot diens vermogen of delen ervan verliest.

Artikel 12: Klachten

1. Klachten dienen schriftelijk direct na ontdekking, maar uiterlijk binnen 14 dagen, aan Coaching By Angelique te worden gemeld. Alle gevolgen van het niet direct melden zijn voor risico van Opdrachtgever.
2. Indien bovengemelde klachten, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, niet binnen de daarvoor bedoelde termijnen aan Coaching By Angelique kenbaar zijn gemaakt, wordt de Dienstverlening geacht correct te zijn uitgevoerd.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten.
4. Coaching By Angelique dient in staat te worden gesteld de klacht te onderzoeken en samen met Opdrachtgever tot een oplossing te komen. Daarbij heeft Coaching By Angelique te allen tijde het recht om de uitvoering van de opdracht te verbeteren.
5. Partijen zijn verplicht om eerst onderling te trachten een probleem of klacht op te lossen alvorens een geschil voor de rechtbank wordt gebracht.

Artikel 13: Aansprakelijkheid en vrijwaring

1. Indien Opdrachtgever aantoont dat hij directe schade heeft geleden door een toerekenbare tekortkoming, die voortvloeit of verband houdt met de Dienstverlening door Coaching By Angelique, is de aansprakelijkheid van Coaching By Angelique voor enkel en alleen de directe schade, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, beperkt tot de uitkering die in het desbetreffende geval plaatsvindt op grond van de door Coaching By Angelique afgesloten aansprakelijkheidsverzekering.



Indien op grond van deze aansprakelijkheidsverzekering geen uitkering wordt gedaan of indien Coaching By Angelique niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering, is iedere aansprakelijkheid beperkt tot maximaal het op grond van de Overeenkomst waaruit de schade voortvloeit door Coaching By Angelique gefactureerde of te factureren bedrag. Bij een duurovereenkomst zoals een freelance overeenkomst, is de periode beperkt tot maximaal 2 maanden.

2. Coaching By Angelique is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden bedrijfs-, indirecte of gevolgschade, waaronder inbegrepen maar niet beperkt tot geleden verlies of gederfde winst, stagnatie in de geregelde gang van zaken binnen onderneming van Opdrachtgever of derden, letselschade of immateriële schade.
3. Coaching By Angelique is nimmer aansprakelijk voor elke vorm van door derden geleden schade. Opdrachtgever vrijwaart Coaching By Angelique tegen alle aanspraken van derden. Indien Coaching By Angelique door derden mocht worden aangesproken, dan is Opdrachtgever verplicht Coaching By Angelique zowel buiten als in rechte bij te staan. Alle kosten en schade aan de zijde van Coaching By Angelique en derden komen verder voor rekening en risico van Opdrachtgever.
4. Coaching By Angelique is nimmer aansprakelijk voor door Opdrachtgever of derden geleden schade die het gevolg is van een handelen of nalaten van door Coaching By Angelique ingeschakelde hulppersonen of derden, ook indien deze werkzaam zijn bij een met Coaching By Angelique verbonden organisatie. Opdrachtgever of derden zal zich in dergelijke gevallen enkel direct tot deze hulppersoon of ingeschakelde derde moeten wenden. Dit geldt niet voor Consumenten.
5. Coaching By Angelique is niet aansprakelijk voor bij Opdrachtgever of derden ontstane schade die het gevolg is van:
 - de verstrekking van onjuiste of onvolledige gegevens of informatie of het niet tijdig verstrekken van voorgaande door Opdrachtgever aan Coaching By Angelique, of anderszins het gevolg is van een handelen of nalaten van Opdrachtgever;
 - het niet controleren van bovengenoemde stukken en gegevens door Opdrachtgever voorafgaand aan uitvoering van de Dienstverlening;
 - het niet controleren van door Coaching By Angelique aangeleverde concepten, plannen of adviezen door Opdrachtgever;
 - elke vorm van letselschade die tijdens het betreden van de ruimte waar de begeleiding, coaching of training plaatsvindt;
 - ondeskundig, onjuist of oneigenlijk gebruik van door Coaching By Angelique gegeven adviezen inzake de Dienstverlening;
 - het niet raadplegen van een arts of medisch specialist. De begeleiding, coaching of training is geen vervanging van medische behandeling;
 - het niet behalen van door Opdrachtgever gewenste doelstellingen of resultaten, aangezien dat mede afhankelijk is van de motivatie en de inzet van Opdrachtgever zelf en externe factoren. Op Coaching By Angelique rust enkel slechts een inspanningsverplichting;
 - een langere uitvoerings- c.q. behandelingstermijn dan oorspronkelijk voorzien, ongeacht welke oorzaak daaraan ten grondslag ligt;
 - tijdens de uitvoering van Dienstverlening noodzakelijk ingrijpen door Coaching By Angelique dat onvermijdelijk is voor het uitvoeren van de Dienstverlening als zodanig;
 - fouten of storingen in gebruikte apparatuur, programmatuur of software;
 - inbreuken op intellectuele eigendomsrechten, merken- of auteursrechten van derden wegens door Opdrachtgever verstrekte gegevens of andere informatie en stukken;
 - overmacht;



- het niet voldoen door Opdrachtgever aan overige uit deze algemene voorwaarden voortvloeiende verplichtingen.
- 6. Coaching By Angelique heeft te allen tijde het recht, indien en voor zover mogelijk, de schade van Opdrachtgever ongedaan te maken of te beperken door herstel of verbetering van de Dienstverlening.
- 7. Een vordering tot vergoeding van schade dient, behoudens dwingendrechtelijke bepalingen, uiterlijk binnen 14 dagen nadat Opdrachtgever de schade heeft ontdekt of redelijkerwijze had kunnen ontdekken, bij Coaching By Angelique te zijn ingediend, bij gebreke waarvan het recht op schadevergoeding vervalft. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen vervalft ieder recht op schadevergoeding na verloop van 1 jaar.
- 8. Indien Coaching By Angelique bij de uitvoering van de Dienstverlening een voor de Opdrachtgever kenbare vergissing maakt, is deze gehouden Coaching By Angelique daarvan in kennis te stellen onmiddellijk nadat hij de vergissing had/hadden ontdekt of had kunnen ontdekken. Indien hij nalaat die vergissing bij Coaching By Angelique te melden, is deze voor de schade niet aansprakelijk.
- 9. Indien Coaching By Angelique schade lijdt door Opdrachtgever, is deze verplicht deze schade volledig te vergoeden aan Coaching By Angelique. De schade zal in eerste instantie worden verhaald op de aansprakelijkheidsverzekering van Opdrachtgever.
- 10. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van Coaching By Angelique of haar leidinggevenden of indien dwingendrechtelijke bepalingen ten aanzien van consumenten zich hiertegen verzetten.

Artikel 14: Opschorting en ontbinding

1. Coaching By Angelique heeft het recht om de nakoming van al haar verplichtingen op te schorten, waaronder begrepen de Dienstverlening, afgifte van bescheiden of andere zaken aan Opdrachtgever of derden, tot op het moment dat alle opeisbare vorderingen op Opdrachtgever volledig zijn voldaan, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig nakomt.
 - b. na het sluiten van de Overeenkomst Coaching By Angelique ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever de verplichtingen niet zal nakomen. In geval er goede grond bestaat te vrezen dat de Opdrachtgever slechts gedeeltelijk of niet behoorlijk zal nakomen, is de opschorting slechts toegelaten voor zover de tekortkoming haar rechtvaardigt.
 - c. Opdrachtgever bij het sluiten van de Overeenkomst verzocht is zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de Overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is.
2. Tevens is Coaching By Angelique bevoegd de Overeenkomst buitengerechtelijk te (laten) ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de Overeenkomst onmogelijk is of naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid niet langer kan worden gevergd dan wel indien zich anderszins omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de Overeenkomst in redelijkheid niet mag worden verwacht.
3. Indien de Overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Coaching By Angelique op de Opdrachtgever volledig en onmiddellijk opeisbaar. Indien Coaching By Angelique de nakoming van de verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Overeenkomst. Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot enige schadevergoeding wegens ontbinding dan wel opschorting.
4. Ontbinding geschiedt door middel van een schriftelijke verklaring daartoe aan Opdrachtgever.
5. Coaching By Angelique behoudt steeds het recht schadevergoeding te vorderen.



Artikel 15: Beëindiging, annulering en opzegging

1. De tussen Opdrachtgever en Coaching By Angelique gesloten Overeenkomst eindigt bij overlijden van Coaching By Angelique of Consument of bij liquidatie of ontbinding van de onderneming van Coaching By Angelique.
2. Indien het door Coaching By Angelique uit te voeren werk bij einde Overeenkomst nog niet voltooid is, zijn diens erfgenamen niet verplicht dit werk te (laten) voltooien, ook al wordt het bedrijf van Coaching By Angelique op enigerlei wijze voortgezet. In dat geval behoort door Opdrachtgever aan de erfgenamen te worden betaald het overeengekomen bedrag, verminderd met een redelijk, in overleg met rechtverkrijgenden te bepalen bedrag voor het niet afgewerkte gedeelte van het werk.
3. Ingeval Opdrachtgever de Overeenkomst voorafgaand aan of tijdens de uitvoering daarvan wenst te annuleren, is hij aan Coaching By Angelique een door Coaching By Angelique nader te bepalen schadevergoeding alsmede annuleringskosten verschuldigd. Deze schadevergoeding omvat alle reeds door Coaching By Angelique gemaakte kosten, gewerkte uren en haar door de annulering geleden schade inclusief de gederfde winst. Coaching By Angelique is gerechtigd voornoemde schadevergoeding als volgt te fixeren en bij Opdrachtgever in rekening te brengen. Daarnaast is Opdrachtgever altijd verplicht om bij annulering de reeds gemaakte kosten door Coaching By Angelique te vergoeden (zoals locatiekosten):
 - a. Bij annulering van het gehele traject c.q. de gehele overeenkomst door een Consument:
 - 10% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering vanaf het sluiten van de overeenkomst tot 1 week voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 20% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 1 week tot de aanvang van de Dienstverlening;
 - 20-100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering na aanvang van de Dienstverlening, afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin de Dienstverlening reeds is voltooid.
 - b. Bij annulering van het gehele traject c.q. de gehele overeenkomst door een zakelijke Opdrachtgever:
 - 20% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering vanaf het sluiten van de overeenkomst tot 14 dagen voor aanvang van de Dienstverlening;
 - 30% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering binnen 14 dagen tot de aanvang van de Dienstverlening;
 - 50-100% van het overeengekomen totaalbedrag bij annulering na aanvang van de Dienstverlening, afhankelijk van het stadium van annuleren en de mate waarin de Dienstverlening reeds is voltooid.
 - c. Bij annulering van losse afspraken c.q. sessies:
 - éénmaal kosteloos annuleren of verzetten van een afspraak c.q. sessie tot 24 uur voor aanvang van de afspraak of sessie;
 - bij meerdere verzoeken tot annuleren of het verzetten van een afspraak, bij annuleren of verzetten binnen 24 uur of bij no show, wordt eenmaal het op dat moment geldende uurtarief van Coaching By Angelique aan Opdrachtgever gefactureerd, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Indien de sessie deel uitmaakt van een traject, komt de sessie te vervallen. Indien Opdrachtgever toch nog een sessie wenst te ontvangen, zal een losse sessie moeten worden afgenomen en betaald door Opdrachtgever.
 - d. Bij annulering van digitale producten en/of diensten:
 - 100% annuleringskosten daar Opdrachtgever direct na aankoop toegang heeft tot de digitale producten en/of diensten. Bij aankoop hiervan door een Consument, stemt deze in met levering binnen de 14 dagen bedenktijd en doet de Consument afstand van zijn herroepingsrecht. Voor zakelijke Opdrachtgevers geldt geen herroepingsrecht.



4. Bovenstaande annuleringskosten gelden behoudens situaties van overmacht of uitzonderlijke situaties, een en ander uitsluitend ter beoordeling aan Coaching By Angelique.
5. Opdrachtgever is tegenover derden aansprakelijk voor de gevolgen van de annulering en zal Coaching By Angelique vrijwaren voor hieruit voortvloeiende aanspraken van deze derden.
6. Coaching By Angelique heeft het recht alle reeds door Opdrachtgever betaalde bedragen te verrekenen met de door Opdrachtgever verschuldigde schadevergoeding c.q. annuleringskosten.
7. Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde of onbepaalde tijd, niet zijnde trajecten, kunnen (tussentijds) schriftelijk worden opgezegd tegen het einde van een kalendermaand met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand. Eventuele duurovereenkomsten voor bepaalde tijd, eindigen van rechtswege na het verstrijken van de overeengekomen periode en zullen niet stilzwijgend worden verlengd.
8. Coaching By Angelique heeft te allen tijde het recht om de Overeenkomst met Opdrachtgever schriftelijk op te zeggen, zonder gehouden te zijn tot enige compensatie of schadevergoeding. Opdrachtgever hoeft in een dergelijk geval enkel het reeds uitgevoerde deel van de Dienstverlening te betalen en zal voor het nog resterende deel restitutie ontvangen.

Artikel 16: Geheimhouding en exclusiviteit

1. Partijen zijn verplicht tot geheimhouding tegenover derden, die niet bij de uitvoering van de Overeenkomst zijn betrokken. Deze geheimhouding betreft alle informatie van vertrouwelijke aard die hen door de andere partij ter beschikking is gesteld en de door verwerking daarvan verkregen resultaten. Deze geheimhouding geldt niet voor zover wettelijke of beroepsregelen en andere nationale of internationale regelgeving met vergelijkbare strekking, een der Partijen een informatieplicht opleggen, of voor zover de ene partij de andere partij van de geheimhoudingsplicht heeft ontheven. Deze bepaling verhindert ook niet vertrouwelijk collegiaal overleg binnen de organisaties van Partijen of indien partijen dit ter voldoening aan wettelijke of beroepsverplichtingen noodzakelijk achten.
2. Coaching By Angelique heeft het recht de na bewerking verkregen cijfermatige uitkomsten, mits die uitkomsten niet te herleiden zijn tot individuele Opdrachtgever(s) aan te wenden voor statistische of vergelijkende doeleinden.
3. Coaching By Angelique heeft niet het recht de informatie die haar door Opdrachtgever ter beschikking wordt gesteld te gebruiken voor een ander doel dan waarvoor zij werd verkregen, uitgezonderd het bepaalde in lid 1 en 2, en in geval Coaching By Angelique voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure, waarbij deze stukken van belang kunnen zijn.
4. Behoudens de uitdrukkelijke voorafgaande schriftelijke toestemming van Coaching By Angelique, is het Opdrachtgever niet toegestaan de inhoud van adviezen, opinies, plannen of andere al dan niet schriftelijke uitingen van Coaching By Angelique openbaar te maken of anderszins aan derden ter beschikking te stellen, behoudens voor zover dit rechtstreeks uit de Overeenkomst voortvloeit, geschiedt tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de desbetreffende Dienstverlening van Coaching By Angelique, op Opdrachtgever een wettelijke of beroepsplicht tot openbaarmaking rust, of Opdrachtgever voor zichzelf optreedt in een tucht-, civiele of strafprocedure.
5. De gegevens en informatie die Opdrachtgever aan Coaching By Angelique verstrekt en Coaching By Angelique verzamelt, zal Coaching By Angelique zorgvuldig en vertrouwelijk bewaren.
6. Coaching By Angelique mag de persoonsgegevens van Opdrachtgever afkomstig uitsluitend en alleen gebruiken in het kader van de uitvoering van haar Dienstverleningsplicht, het afhandelen van een klacht of voor commerciële doeleinden. Het is Coaching By Angelique niet toegestaan om de persoonsgegevens van Opdrachtgever uit te lenen, te verhuren, te verkopen of op een of andere wijze openbaar te maken.



7. Bij het bezoeken van de website van Coaching By Angelique kan Coaching By Angelique informatie van Opdrachtgever over het gebruik van de website verzamelen door middel van cookies. De informatie die Coaching By Angelique verzamelt middels cookies kan voor functionele en analytische doeleinden worden gebruikt.
8. Bij overtreding van de geheimhoudingsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Coaching By Angelique van € 2.500,00,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,-, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 17: Intellectuele eigendom

1. Coaching By Angelique behoudt zich alle rechten voor met betrekking tot producten van de geest welke zij gebruikt of heeft gebruikt in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst met Opdrachtgever, voor zover op die producten in juridische zin rechten kunnen bestaan of worden gevestigd.
2. Het is Opdrachtgever uitdrukkelijk verboden die producten, waaronder begrepen maar niet beperkt tot adviezen, rapportages, plannen, teksten, (model)contracten, offertes, methodes, e-books, masterclasses, audiobestanden, cursussen, werkboeken, presentaties, en andere geestesproducten, een en ander in de ruimste zin van het woord, al dan niet met inschakeling van derden, aan derden te verstrekken, te verveelvoudigen, openbaar te maken of te exploiteren anders dan tot het inwinnen van een deskundig oordeel omtrent de Dienstverlening van Coaching By Angelique.
3. De rechten van intellectuele eigendom welke Coaching By Angelique in licentie gebruikt (zoals systemen, software en applicaties) mag Opdrachtgever nimmer wijzigen, verveelvoudigen, openbaren of exploiteren.
4. Opdrachtgever garandeert gerechtigd te zijn de van Opdrachtgever afkomstige informatie en bescheiden te gebruiken en vrijwaart Coaching By Angelique tegen elke aanspraak van derden gebaseerd op schending van een intellectueel eigendomsrecht.
5. Opdrachtgever dient eventueel verkregen inloggegevens voor digitale producten en/of diensten zorgvuldig en veilig te bewaren. Coaching By Angelique is niet verantwoordelijk of aansprakelijkheid voor verlies of hacking van deze gegevens. Eventueel verkregen inloggegevens mogen door Opdrachtgever niet gedeeld worden met derde partijen of openbaar worden gemaakt.
6. Bij overtreding van de intellectuele eigendomsbepalingen zal een direct opeisbare boete verschuldigd zijn door Opdrachtgever aan Coaching By Angelique van € 2.500,00,- per overtreding, vermeerderd met € 250,- per dag dat de overtreding voortduurt, met een maximum van € 25.000,-, onverminderd de verplichting van Opdrachtgever om de daaruit voortvloeiende schade te vergoeden.

Artikel 18: Toepasselijk recht en forumkeuze

1. Op alle Overeenkomsten, offertes en/of prijsopgaven tussen of aan Opdrachtgever en c.q. door Coaching By Angelique waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn, is Nederlands recht van toepassing.
2. Het Weens Koopverdrag of andere internationale wet- en regelgeving zijn niet van toepassing.
3. Eventuele geschillen tussen partijen die niet onderling kunnen worden opgelost, worden behoudens dwingendrechtelijke bepalingen enkel beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waar Coaching By Angelique is gevestigd, zijnde Maastricht, ook indien Opdrachtgever in het buitenland is gevestigd. Voor consumenten geldt dat de rechter in het arrondissement waar de Consument woonachtig is, tevens bevoegd is om kennis te nemen van eventuele geschillen.