



Privacy Verklaring

Inleidende bepalingen

Op deze pagina tref je de privacyverklaring van Coaching By Angelique aan. We raden je aan deze privacyverklaring zorgvuldig te lezen. Verantwoordelijke voor de verwerking van persoonsgegevens Coaching By Angelique, gevestigd te (6372 RC) Landgraaf aan de Op gen Steen 28, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 97853607 en rechtsgeldig vertegenwoordigd door mevrouw Angelique Smeets. Verantwoordelijke is per email te bereiken via e-mailadres contact@coachingbyangelique.nl.

In deze privacyverklaring wordt uitgelegd hoe verantwoordelijke omgaat met de verwerking van je persoonsgegevens. Zo wordt onder meer aangegeven welke (categorieën) persoonsgegevens worden verzameld en voor welk doel de persoonsgegevens worden gebruikt.

De verwerking van persoonsgegevens valt binnen de wettelijke vrijstellingsregelingen. Daarom is de verwerking niet aangemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens. Wij behouden ons het recht voor deze privacyverklaring aan te passen. De huidige privacyverklaring is voor het laatst bijgewerkt op 11 februari 2026.

Soorten verwerkingen en doelen van verwerkingen van persoonsgegevens

In de eerste plaats worden persoonsgegevens verwerkt als je met ons een overeenkomst sluit. De persoonsgegevens worden dan onder andere gebruikt om je de overeengekomen producten en diensten te kunnen leveren en om contact met je te kunnen opnemen indien nodig. De persoonsgegevens die in ieder geval worden gevraagd zijn je voor- en achternaam, geslacht en adres. Daarnaast wordt naar je leeftijd gevraagd, om onze dienstverlening af te kunnen stemmen op je leeftijd en levensfase. Je telefoonnummer wordt gevraagd om contact met je te kunnen opnemen. Ook wordt je e-mailadres gevraagd. Het e-mailadres is nodig ter bevestiging van de overeenkomst, maar wordt ook gebruikt om contact met je te onderhouden indien nodig en eventueel voor het sturen van een nieuwsbrief of marketing e-mails indien je daar toestemming voor hebt gegeven. Daarnaast worden je persoonlijke gegevens én eventuele bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres en KvK nummer) gebruikt voor facturatie en boekhouding. Deze gegevens worden verzameld via het contactformulier op de website, via e-mail, telefonisch of persoonlijk contact of contact via social media. Eventueel wordt ontbrekende bedrijfsinformatie opgevraagd bij de Kamer van Koophandel.

Daarnaast verzamelen wij via analytische cookies op onze website (demografische) gegevens op om onze doelgroep te kunnen bepalen en finetunen. Deze gegevens worden echter volledig geanonimiseerd en wij kunnen hiermee niet uw identiteit achterhalen. Zie hieronder bij cookies voor meer informatie.

Kort samengevat worden de volgende gegevens verzameld:

- Voor- en achternaam
- Geslacht
- Leeftijd
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Eventueel bedrijfsgegevens (waaronder bedrijfsnaam, adres, btw nummer en KvK nummer)
- Overige persoonsgegevens die je actief verstrekt bijvoorbeeld in correspondentie
- (Demografische) gegevens over het gebruik van onze website
-



Voor de volgende doeleinden:

- Om producten en/of diensten aan je te leveren en onze dienstverlening optimaal te kunnen afstemmen
- Je te kunnen e-mailen of bellen indien dit nodig is om onze dienstverlening uit te kunnen voeren
- Je correct te kunnen aanspreken of aanschrijven
- Je te informeren over wijzigingen van onze diensten
- Voor een correcte facturatie, administratie en boekhouding
- Het verwerken van persoonsgegevens indien wij hier wettelijk toe verplicht zijn, zoals gegevens die wij nodig hebben voor de facturatie, boekhouding en belastingaangifte
- Het analyseren van het gebruik van onze website en het bepalen en finetunen van onze doelgroep

Bewaartermijnen

Wij bewaren je persoonsgegevens niet langer dan strikt noodzakelijk is om de doelen te realiseren waarvoor je gegevens worden verzameld. Wij hanteren een minimale bewaringstermijn van je gegevens van 7 jaar in verband met de fiscale bewaarplicht. Dit betreft met name de gegevens die op de factuur staan, zoals voorletters, achternaam, adres, postcode en woonplaats en eventuele betaalgegevens. Je e-mailadres blijft in ons e-mailmarketingsysteem van Laposta staan, totdat je verzoekt om verwijdering of je uitschrijft. Dat kan onder elke e-mail die vanuit ons e-mailmarketingsysteem wordt verzonden. Gegevens in Hostinger, onze website hosting partij, blijven bewaard zo lang de verschillende diensten ervan (hosting, e-mail, databases, websitebestanden) gebruikt worden. Zodra een of meerdere diensten niet meer worden gebruikt, worden alle gegevens na 30 dagen verwijderd. Indien onze Hostinger account wordt opgeheven c.q. verwijderd, worden ook al uw gegevens verwijderd.

Cookies

Wij maken op onze website gebruik van cookies. Wat zijn cookies? Een cookie is een stukje data dat door een website op je computer wordt geplaatst. Elke keer wanneer je onze website bezoekt, verzamelt deze basis technische informatie zoals via welke website je op onze website terecht bent gekomen. Deze privacyverklaring is van toepassing op cookies en soortgelijke technologie. Onze website kan cookies gebruiken om bezoekers te voorzien van afgestemde informatie, om informatie te verzamelen, en om de bezoeker te volgen tijdens het bezoek aan de website. Dit helpt ons om een goede gebruikservaring aan je te kunnen leveren en om onze doelgroep in kaart te brengen en aanbiedingen daarop af te stemmen.

De website maakt zowel gebruik van functionele cookies als analytische cookies. Deze functionele cookies worden door ons gebruikt om de website zo goed mogelijk te laten functioneren. Denk aan het onthouden of cookies wel of niet geplaatst mogen worden. Functionele cookies gebruiken geen persoonsgegevens. Analytische cookies worden gebruikt om je gedrag op websites in kaart te brengen en om een beeld te krijgen van onze doelgroep. Daarvoor worden geanonimiseerde demografische gegevens verzameld, zoals regio, woonplaats, man of vrouw, etc.

Cookies die niet uiterst noodzakelijk zijn, worden pas geplaatst nadat je daar toestemming voor hebt gegeven door het klikken op 'akkoord' in de cookiebar. Dat zijn de zogenoemde tracking cookies. Tracking cookies, zoals een Facebook pixel, volgen het bezoek aan de website om daarmee een profiel van websitebezoekers op te bouwen. Ze kunnen op basis daarvan advertenties tonen waarin je wellicht geïnteresseerd bent aan de hand van je IP adres. Als je vervolgens een website bezoekt in hetzelfde bereik qua advertenties, wordt je apparaat herkend. Wij gebruiken echter géén tracking cookies.

Indien je niet wenst dat onze website cookies plaatst op je apparaat, dan kunt je de browserinstellingen aanpassen, zodat je eerst een waarschuwing krijgt alvorens er cookies worden geplaatst. Tevens kunt je indien gewenst dit soort cookies altijd automatisch weigeren.



Cookies die eerder geplaatst zijn, kunnen ook verwijderd worden bij je browserinstellingen. Dit dient per browser en per apparaat te gebeuren. Bij het verwijderen van cookies kunnen functies op de website minder goed werken. Tevens betekent het verwijderen van cookies niet dat je helemaal geen advertenties meer te zien krijgt.

Delen van gegevens met derden

Wij verkopen je gegevens niet aan derden en verstrekken deze alleen indien dit nodig is voor de uitvoering van onze overeenkomst met jou of om te voldoen aan een wettelijke verplichting. Met bedrijven die jouw gegevens verwerken in onze opdracht, zoals ons boekhoudsysteem e-boekhouden, onze boekhouder, onze website hosting provider Hostinger, e-mailmarketingprovider Laposta, onze bank, betalingssysteem Kennis.shop en betalingsproviders Mollie en Stripe sluiten wij een verwerkersovereenkomst (al dan niet via hun algemene voorwaarden) om te zorgen voor eenzelfde niveau van beveiliging en vertrouwelijkheid van je gegevens. Wij blijven verantwoordelijk voor deze verwerkingen.

Social Media buttons

Wij maken middels onze website tevens gebruik van social media buttons. Met deze share buttons kan er contact worden gezocht met ons via social media. Ook kunnen onze berichten hiermee worden gedeeld op jouw social media kanalen. Via deze buttons plaatsen Instagram, LinkedIn en Facebook (META) cookies op je apparaat. Deze cookies zorgen voor het gebruiksgemak van de website en brengen je surfgedrag in kaart. We raden bij gebruik van deze buttons ook de privacyverklaringen van Instagram, LinkedIn en Facebook (META) te raadplegen.

Beveiliging

Wij hebben passende technische en organisatorische maatregelen getroffen om je persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of onrechtmatige verwerking. De website heeft een SSL-certificaat, waardoor de gegevens over een beveiligde verbinding verstuurd worden. Alle opslaglocaties en programma's waar wij mee werken zijn minimaal beveiligd met een wachtwoord, zoals onze database van website hosting Hostinger, e-mailmarketingsysteem Laposta, betalingsproviders Mollie en Stripe, betalingssysteem Kennis.shop, online bankieren en bankieren app en ons boekhoudprogramma e-boekhouden. De laptop is eveneens beveiligd met een wachtwoord en met Norton anti-virusbescherming. Onze mobiele telefoon is beveiligd met gezichtsherkenning. Hiervan worden back-ups worden gemaakt in de cloud, die tevens is beveiligd met een wachtwoord. Waar mogelijk zijn de programma's en applicaties die wij gebruiken beveiligd met tweestapsverificatie, zoals onze social media accounts van Instagram, LinkedIn en Facebook (META). Als je de indruk hebt dat je gegevens niet goed beveiligd zijn of er aanwijzingen zijn van misbruik of een datalek neem dan contact met ons op via e-mailadres contact@coachingbyangelique.nl.

Uw privacyrechten

Je hebt recht op inzage, verbetering (rectificatie), aanvulling, overdraagbaarheid, verwijdering en afscherming van je persoonsgegevens overeenkomstig het bepaalde in de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG). Tevens kun je ons verzoeken tot intrekking van je toestemming of bezwaar maken tegen de verwerking van je persoonsgegevens. Dit kun je te allen tijde doen. Indien je vragen hebt over deze privacyverklaring, dan kun je een e-mail sturen aan e-mailadres contact@coachingbyangelique.nl. Je kunt je via dit e-mailadres tevens afmelden voor eventuele nieuwsbrieven of mailings.

Mocht je klachten hebben over de verwerking van jouw persoonsgegeven door ons, kun je contact opnemen met de Autoriteit Persoonsgegevens via de volgende link: <https://autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/contact-met-de-autoriteit-persoonsgegevens/tip-ons>.